



Obiettivo primario della politica di Erica S.r.l. è quello di fornire prodotti che soddisfino le esigenze del Cliente, i requisiti cogenti, i requisiti della normativa alimentare e degli standard UNI EN ISO 22000, IFS FOOD e gli obiettivi aziendali.

L'introduzione di un SGQ secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015, secondo la norma UNI EN ISO 22000 ed IFS FOOD mira a:

- Mantenere ed aumentare la soddisfazione del Cliente;
- Operare assicurando efficacia ed efficienza gestionale nella realizzazione di prodotti conformi ai requisiti contrattuali, norme e regolamenti cogenti in particolare la normativa sulla sicurezza dei prodotti alimentari e la normativa ambientale;
- Implementare e attuare un sistema per la tutela dell'ambiente integrando programmi e procedure ecologiche in conformità alla norma UNI EN ISO 14001;
- Confermare e migliorare la qualità dei processi attraverso le attività di monitoraggio e misurazione riferite agli obiettivi prefissati e l'impiego di opportuni Indicatori della Qualità;
- Le materie prime, i servizi, i materiali tecnici e le attrezzature devono essere approvvigionati da fornitori opportunamente qualificati e alle migliori condizioni di valore/prezzo; essi vanno altresì controllati con metodo per massimizzare la qualità del prodotto commercializzato e per valutarne le caratteristiche igienico-sanitarie in fase di acquisto;
- Migliorare il sistema di gestione per la sicurezza alimentare in conformità alla norma UNI EN ISO 22000;
- Incrementare il numero dei clienti attraverso la qualità dei prodotti forniti ed il miglioramento del servizio offerto in particolare in riferimento ai requisiti di sicurezza alimentare previsti dalla norma UNI EN ISO 22000;
- Aumentare in modo costante l'impegno per il sistema per la sicurezza alimentare conforme ai requisiti dello standard IFS FOOD;
- Dare la massima attenzione alle richieste ed aspettative del cliente, ai requisiti delle norme e regolamenti applicabili e al miglioramento continuo dell'organizzazione e della soddisfazione del cliente e delle parti interessate;
- Considerare il "risk based thinking" implicito ed incorporarlo nei requisiti per stabilire, implementare, mantenere e migliorare continuamente il Sistema di Gestione per la Qualità.
- Stabilire e mantenere una elevata consapevolezza dei principi della qualità ad ogni livello dell'organizzazione incoraggiando la ricerca ed il miglioramento continuo;
- Rispondere prontamente e costruttivamente alle osservazioni e/o eventuali reclami del Cliente assicurando l'adozione di adeguate azioni correttive;
- Assicurare un adeguato addestramento del personale dipendente.



La Direzione incarica il Responsabile di Assicurazione Qualità di garantire la corretta attuazione del Sistema qualità e del sistema di gestione per la sicurezza alimentare ed ha conferito allo stesso la necessaria autorità ed indipendenza per esercitare questa funzione anche in rappresentanza esterna.

Data: 28/08/2019

Il Presidente: Elena Colavita